**理財教育動畫系列**

**「網上消費」**

# 文字稿

隨着互聯網的普及 網上消費逐漸成為潮流 網上購物有不同的形式

首先說一說在購物網站購物有甚麼地方需要注意

當我們瀏覽購物網站時 首先可以留意網站設計及所提供的資訊是否完備 例如網站有沒有清楚列明銷售及退貨的方法、私隱政策，以及有否提供商業地址、電郵地址、聯絡電話等

我們亦要注意保護個人資料 千萬不要隨便透露不必要的個人資料 例如身份證號碼、銀行戶口號碼，甚至個人密碼 亦要避免用公用或者其他人的電腦登入資料

在遞交個人資料及付款過程中 要注意購物網站的安全性 尤其是登錄及付款網頁 例如檢查互聯網瀏覽器有沒有顯示「鎖」的圖示 以及網址是否以“https”開頭等

除此之外 網上購物亦要考慮不同付款方式的利弊 再因應自己的情況及網站要求 用最合適的方法付款 以及保存單據及付款紀錄

如果是經銀行戶口轉帳 就要小心檢查轉帳收據以及轉帳紀錄 所有與付款帳戶有關的個人資料 例如：信用咭號碼 最好在交易後即時刪除

在購物的過程中 亦要注意有沒有運費及手續費 如果你在外國網站購物 更要留意貨品標價的貨幣以及貨幣的匯率 才真正知道貨品是便宜還是昂貴

有時候，網店出售的貨品的價錢會比實體店便宜 所以我們很容易不經不覺買了沒有實際需要的貨品 我們要學懂自律及節制 應買才買

除了購物網站 現在部份網站或應用程式 亦會提供買賣平台 方便買家及賣家交易物品

如果我們在類似平台購物 除了要留意平台的信譽 亦要留意賣家的信譽評價 更要小心造假的評語 找值得信賴的賣家交易 以及核實對方身份 見到價錢不合理地便宜的貨品 或者令人難以置信的產品評價 亦要特別小心

為了避免出現付款後收不到貨物 或者貨不對辦的情況 我們應該盡量選擇當面交收貨品 一手交錢 一手交貨 交收的地點亦應該考慮在人流較多的公共場所進行 以減低在偏僻地方出現人身安全的風險

更重要的是 需找親友陪同一起交收 交收時要清楚檢查貨品 更要確認貨品是正版正貨

一旦認為對方身分有可疑 應該立即停止交易

總之記得 在享受網上購物帶來的便利之餘 亦需要注意網上消費的各種潛在風險及陷阱 更要提高對網絡安全的意識 避免受騙

反思問題

除了影片所提及的要點 網上購物還有沒有其他值得注意的地方呢？